

Digitalt tilsyn med

Nattugla

Trygghet og bedre nattero



Responscenteret – ditt alarmmottak

Ved å Skanne denne QR-koden kan du se en presentasjon
av Responscenteret

En god og trygg natts søvn er et av de viktigste grunnlagene for sunn og god helse.

Hva er digitalt tilsyn?

Digitalt tilsyn er den velferdsteknologien som gir mest verdi for beboerne, enten de bor hjemme eller på en institusjon. Dette gjør det mulig å gi hjelp raskt hvis det skulle oppstå en situasjon der beboeren trenger bistand.

Er det trygt og respektfullt?

Det kan føles uvant med kamera i rommet, men for mange oppleves det som mindre inngripende enn at helsepersonell kommer fysisk inn i rommet. En dør som åpnes og lukkes er forstyrrende, spesielt på natt.

Når brukes tilsynet?

Tilsyn utføres når en alarm er utløst eller på et oppgitt tidspunkt. Dette gir økt trygghet for både beboer og helsepersonell, og gjør at hjelpen kommer raskt. Bare helsepersonell vil ha tilgang til lyd og video. Erfaringen viser at det gir mer sikkerhet for både beboer og helsepersonell.



Planlagte tilsyn (et digitalt besøk)

I tillegg til alarmsituasjoner kan det gjennomføres planlagte tilsyn . Dette er korte, digitale besøk som avtales på forhånd for å kontrollere at alt står bra til. Mange av disse planlagte tilsynene vil gjennomføres av helsefaglige operatører på Responssenterets alarmmottak som varsler helsetjenesten på stedet ved unormal aktivitet.

Bildet på kameraet er da aktivt i 1 minutt, og gir de ansatte en rask og effektiv måte å utføre et tilsyn.

Når kameraet ikke er aktivt, fungerer det som en sensor som kontinuerlig passer på beboeren og varsler helsepersonell hvis noe uventet skjer. På denne måten sikres trygghet gjennom hele døgnet.

Denne teknologien gir helsepersonellet bedre oversikt og større mulighet til å planlegge og gjennomføre sine oppgaver på en trygg måte.

Systemet Helse og omsorg benytter, er kalt Nattugla. Denne løsningen er godkjent av Norsk Helsenett, slik at det oppfyller strenge krav til sikkerhet og personvern.



Alle tilsyn loggføres – for din trygghet

Alle digitale tilsyn, både planlagte og utløst av hendelser, blir nøye loggført i pasientjournal. Dette er viktig for å sikre kvalitet, trygghet og åpenhet i omsorgen.

Loggen viser blant annet:

- Hvem som utførte tilsynet (navn på helsepersonell)
- Hvem tilsynet gjaldt (navn på tjenestemottakeren)
- Når tilsynet ble gjennomført (dato og klokkeslett)
- Om mikrofon og/eller høyttaler ble brukt
- Årsaken til tilsynet – om det var planlagt, eller utløst av en hendelse som f.eks. fall, rop om hjelp eller manglende bevegelse

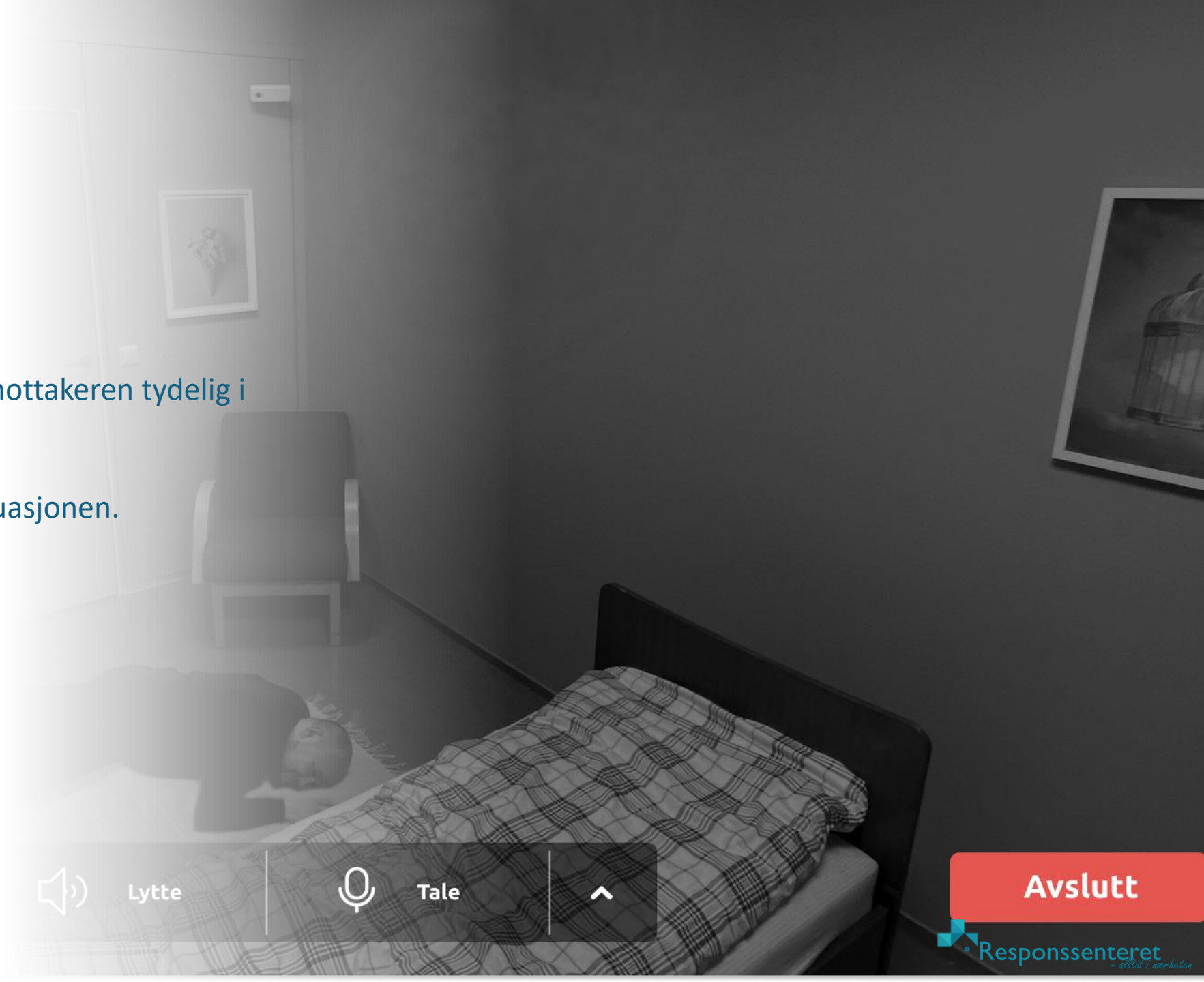
Denne informasjonen gir både beboere, pårørende og helsepersonell større trygghet, og sikrer at hjelpen alltid er dokumentert og korrekt utført. I tillegg til pasient selv, er det kun autorisert helsepersonell som har tilgang til loggene. All bruk av systemet følger gjeldende lover og regler for personvern.



Slik kan et digitalt tilsyn se ut

Helsepersonell vil kunne se tjenestemottakeren tydelig i bildet.

Man får da et raskt overblikk over situasjonen.



Avslutt